



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA E ENVIO

Ao efectuar uma encomenda, o cliente manifesta a sua aceitação, plena e completa, das Condições Gerais de Venda e de Envio.

A encomenda só é confirmada após o envio da nota de confirmação da encomenda, que será enviada para o e-mail que o cliente indicar.

Preços

Os valores mencionados são exclusivos para compras online, e poderão sofrer alteração sem aviso prévio.

Os valores mencionados são sujeitos a IVA à taxa em vigor.

Encomendas

As encomendas de valor inferior a 300,00€ serão processadas com o custo de transporte acrescentado ao valor da mercadoria.

Custos de Transporte

Os custos de transporte são calculados mediante a tabela em anexo, e será dado a conhecer ao cliente através da nota de encomenda.

Condições de pagamento

- A pronto pagamento
Pagamento efectuado por transferência bancária
- À cobrança

Obsv: Para encomendas de valores elevados será solicitado transferência bancária adiantada.

Para Transferências Bancárias

Banco : BPI

NIB : 0010 0000 4836 6110 0018 7

Reclamações e Devoluções

Só serão aceites devoluções no prazo de 8 dias, contados a partir da data da entrega da mercadoria.

Os custos de envio da devolução ficam a cargo do cliente.

Garantia

A garantia não cobre danos provocados pela má utilização ou utilização inapropriada dos artigos (só para defeitos de fabrico).

TABELAS DE PREÇOS :



RUI ABREU ARAUJO

Tabela de preços					Destino	Zona
Peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	1000 a 1999	2
5 kg	3,78 €	4,54 €	5,45 €	6,55 €	2000 a 2199	2
10 kg	4,33 €	6,36 €	7,63 €	9,16 €	2200 a 2499	1
20 kg	5,83 €	7,01 €	8,39 €	10,07 €	2500 a 2599	2
30 kg	6,71 €	8,06 €	9,23 €	11,08 €	2600 a 2799	3
50 kg	8,95 €	10,76 €	11,39 €	13,66 €	2800 a 2999	3
75 kg	11,65 €	13,99 €	14,82 €	17,20 €	3000 a 3299	1
100 kg	13,67 €	16,42 €	17,38 €	19,50 €	3300 a 3699	2
125 kg	16,14 €	19,38 €	20,52 €	23,41 €	3700 a 3999	1
150 kg	18,07 €	21,71 €	22,99 €	27,15 €	4000 a 4599	2
175 kg	19,64 €	23,60 €	24,99 €	29,51 €	4600 a 4699	2
200 kg	21,89 €	26,31 €	27,85 €	32,89 €	4700 a 4829	2
250 kg	26,83 €	32,23 €	34,12 €	40,30 €	4830 a 4999	3
300 kg	31,67 €	38,04 €	40,26 €	47,56 €	5000 a 5999	4
350 kg	36,43 €	43,75 €	46,31 €	54,70 €	6000 a 6999	3
400 kg	41,12 €	49,37 €	52,28 €	61,74 €	7000 a 7499	3
450 kg	45,03 €	54,07 €	57,26 €	67,62 €	7500 a 7599	3
500 kg	46,46 €	55,79 €	59,07 €	69,76 €	7600 a 7999	4
> 500 kg	€ 0,088*	€ 0,107*	€ 0,113*	€ 0,132*	8000 a 8999	4
* Preços por kg adicional						
IVA: não se encontra incluído nos preços indicados						
Peso bruto e/ou cubicagem máximos por volume indivisível: 500 kgs e/ou 1,5 m ³						
Maior dimensão por volume: 3 metros						
Relação peso / volume: 1 m ³ = 280 kg						
Validade da proposta: até 31 de Dezembro de 2011						
A TORRESTIR utiliza um sistema de compensação para minimizar os impactos decorrentes das oscilações dos preços dos combustíveis do qual dará informação detalhada durante o processo negocial						
Braga, 08 de Outubro de 2010						

+ 9.59 % + 2.10 %

- As demoras excessivas nas cargas e descargas, ou as descargas nas grandes superfícies, estão sujeitas a um agravamento no custo do transporte.
- As remessas contra reembolso estão sujeitas ao pagamento de uma taxa pela gestão do reembolso no valor de **2.50 €**
- A devolução de paletes vazias está sujeita ao pagamento de uma taxa de por palete **1.50 €**
- A apresentação de comprovativos de entrega está sujeita a uma taxa adicional de por comprovativo.
- As devoluções de remessas, bem como as segundas entregas (ou todas as outras sucessivas que houverem), estão sempre sujeitas ao pagamento do valor equivalente ao custo de transporte original, excepto quando resultarem de factos cuja responsabilidade seja imputável à TORRESTIR.
- As entregas em locais de difícil acesso, tais como estaleiros de obras ou explorações agrícolas fora da estrada, ou em pisos superiores, está sujeita a um agravamento a estabelecer caso a caso.
- **Seguro: nos preços indicados encontra-se incluído seguro de cobertura da nossa responsabilidade como transportadores, no âmbito do Dec. Lei n.º 239/2003, com o limite máximo de €10,00 por kg de mercadoria transportada. A extensão das garantias, até à cobertura da totalidade do valor das mercadorias transportadas, é possível mediante adesão a uma apólice complementar, sujeita a agravamento de 5% sobre a tabela proposta.**
- Validade da proposta: proposta válida para o primeiro ano após o início da prestação de serviços, sendo objecto de uma actualização anual tendo como referência mínima a taxa de inflação fixada pelo INE, sujeita a acordo prévio com o cliente.
- Também poderá haver lugar a uma revisão extraordinária de preços, caso se verifique um aumento da nossa estrutura de custos, motivada por razões alheias à nossa vontade, ou acto de entidades terceiras, Estatais ou não. Exemplo: a introdução de taxas de entrada nas localidades.
- IVA: não se encontra incluído nos preços indicados.